

**REGULAMIN UŻYCZANIA WÓZKÓW INWALIDZKICH  
w ZOO Wrocław sp. z o.o.**

1. Ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o:
  - 1) ZOO – rozumie się przez to ZOO Wrocław sp. z o.o., z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Wróblewskiego 1-5, 51-618 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000350789, NIP: 8982167437, REGON: 021125219;
  - 2) wózku inwalidzkim – wózek inwalidzki stanowiący własność ZOO, oznaczony indywidualnym numerem identyfikacyjnym;
  - 3) POK – Punkt Obsługi Klienta znajdujący się na terenie ZOO;
  - 4) Ogród – Ogród Zoologiczny we Wrocławiu przy ul. Wróblewskiego 1- 5.
2. W celu zwiedzenia Ogródu, ZOO może użyczyć (nieodpłatnie) wózek inwalidzki zwiedzającym.
3. Użyczyć wózka inwalidzkiego można osobie pełnoletniej, która okaże aktualny dokument z aktualnym zdjęciem.
4. Ilość wózków inwalidzkich jest ograniczona. Użyczenie wózka inwalidzkiego może nastąpić pod warunkiem jego dostępności.
5. Istnieje możliwość wcześniejszej rezerwacji w terminie do 7 dni przed planowanym użyczeniem. Rezerwacji należy dokonywać osobiście w Punkcie Obsługi Klienta, telefonicznie pod numerem tel. 71 340 71 19 lub 691 674 199 lub drogą mailową na adres: pok@zoo.wroc.pl. W przypadku rezerwacji mailowej, nie jest ona automatyczna, potwierdzenie stanowi mail zwrotny.
6. Dokonując rezerwacji należy wskazać datę i godzinę planowanego użyczenia. W przypadku nieodebrania wózka w dacie i terminie wskazanym w rezerwacji, rezerwacja jest anulowana.
7. Wózek inwalidzki może zostać użyczony na potrzeby osoby z widoczną dysfunkcją narządu ruchu lub na potrzeby innych osób dotkniętych chorobą narządu ruchu, jak i osób starszych, które mają trudności z poruszaniem się.
8. Wózki inwalidzkie znajdują się i są użyczane w POK. Każdy wózek inwalidzki jest indywidualnie oznaczony. Zakazane jest usuwanie znaków identyfikacyjnych wózków inwalidzkich.
9. Użyczenie wózków inwalidzkich może nastąpić w godzinach pracy POK dostępnych na stronie [www.zoo.wroclaw.pl](http://www.zoo.wroclaw.pl) z zastrzeżeniem, iż zwrot wózków inwalidzkich do POK musi nastąpić w dniu użyczenia w godzinach funkcjonowania POK.
10. Użyczenie wózka inwalidzkiego wymaga uprzedniego podpisania oświadczenia, o treści wskazanej w Załączniku Nr 1 do niniejszego Regulaminu oraz wpłaty kaucji zwrotnej w wysokości 50 zł. Podpisanie oświadczenia jest równoznaczne z zawarciem z ZOO umowy użyczenia wózka inwalidzkiego. Wydanie oraz zwrot wózka inwalidzkiego jest potwierdzany pisemnie przez osobę, która bierze wózek inwalidzki w użyczenie oraz pracownika ZOO.
11. Przy wydaniu wózka inwalidzkiego osoba, która bierze wózek inwalidzki w użyczenie zobowiązana jest sprawdzić jego stan.
12. Pracownik ZOO udziela osobie, która bierze wózek inwalidzki w użyczenie informacji o zasadach prawidłowego i bezpiecznego używania wózka inwalidzkiego.
13. Osoba, która bierze wózek inwalidzki w użyczenie zobowiązana jest zapoznać się z niniejszym Regulaminem oraz instrukcją używania, jak również wskazówkami pracowników ZOO i podpisać oświadczenie potwierdzające zapoznanie się z ww. dokumentami i informacjami, ich akceptację oraz zobowiązanie do ich stosowania.

14. Osoba, która bierze wózek inwalidzki w użyczenie zobowiązana jest do korzystania z niego wyłącznie na terenie Ogrodu, zgodnie z przeznaczeniem i zapewnienia należytego nad nim dozoru.
15. Osoba, która bierze wózek inwalidzki w użyczenie powinna niezwłocznie poinformować POK o uszkodzeniu, zniszczeniu lub kradzieży wózka inwalidzkiego. W przypadku takiej potrzeby poinformowania o zdarzeniu także Policji.
16. Osoba, która wzięła wózek inwalidzki w użyczenie odpowiada za wózek inwalidzki do momentu jego zwrotu. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia lub zniszczenia wózka inwalidzkiego z winy osoby, która wzięła wózek inwalidzki w użyczenie lub osoby korzystającej z wózka inwalidzkiego, osoba, która wzięła wózek inwalidzki w użyczenie zobowiązana jest do naprawienia wyrządzonej szkody, w tym pokrycia kosztów jego naprawy.
17. W przypadku stwierdzenia okoliczności określonych w pkt 14 zostanie spisany protokół zawierający wszystkie ustalenia.
18. Zwrot wózka inwalidzkiego powinien nastąpić w stanie niepogorszonym wynikającym z normalnego, prawidłowego i zgodnego z przeznaczeniem korzystania z wózka inwalidzkiego.
19. Osoba, która wzięła wózek inwalidzki w użyczenie lub osoba korzystająca nie mogą oddawać wózka inwalidzkiego do korzystania innym osobom z wyłączeniem osoby na potrzeby której wózek inwalidzki został użyczony (wskazanej w oświadczeniu zawartym w Załączniku Nr 1 do Regulaminu).
20. Osoba, która wzięła wózek inwalidzki w użyczenie lub osoba korzystająca nie mogą dokonywać żadnych napraw wózka inwalidzkiego, ani dokonywać w nim jakichkolwiek trwałych zmian. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek wad osoba, która wzięła wózek inwalidzki w użyczenie zobowiązana jest do powiadomienia pracownika ZOO z POK.
21. Pracownicy ZOO mają prawo kontroli sposobu korzystania z wózka inwalidzkiego i w przypadku stwierdzenia naruszenia zasad korzystania z wózka inwalidzkiego rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym i zażądać zwrotu wózka inwalidzkiego.
22. W przypadku braku zwrotu wózka inwalidzkiego osoba, która wzięła wózek inwalidzki w użyczenie zobowiązana jest do zwrotu jego równowartości.
23. W przypadku zwłoki w zwrocie wózka inwalidzkiego do POK osoba, która wzięła wózek inwalidzki w użyczenie zobowiązana jest do zapłaty kwoty odpowiadającej czynszowi najmu wózka inwalidzkiego wg średnich stawek rynkowych w okresie od upływu terminu na jego zwrot do faktycznego zwrotu oraz zapłaty odszkodowania – w przypadku gdy zwłoka skutkować będzie szkodą ZOO.
24. Osoba, która bierze wózek inwalidzki w użyczenie zobowiązana jest do wyrażenia zgody na przetwarzanie jej danych osobowych na potrzeby związane z użyczeniem wózka inwalidzkiego oraz w celu przetwarzania ich w zbiorze osób, które korzystały z wózków inwalidzkich na podstawie ich użyczenia.
25. Podanie danych osobowych jest dobrowolne.
26. Osoba, która bierze wózek inwalidzki w użyczenie ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania, żądania zaniechania przetwarzania, usunięcia danych osobowych, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem Ustawy o ochronie danych osobowych albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.
27. Wszelkich zmian w zakresie swoich danych osobowych można dokonywać poprzez przesłanie wiadomości za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [pok@zoo.wroc.pl](mailto:pok@zoo.wroc.pl)