

REGULAMIN ZAKUPU I UŻYTKOWANIA KART ROCZNYCH ZOO WROCLAW SP. Z O.O.

1. Karta roczna jest kartą imienną, zawierającą zdjęcie Użytkownika co oznacza, iż może z niej korzystać wyłącznie osoba, której dane widnieją na karcie.
 2. Kartę roczną można zakupić w Punkcie Obsługi Klienta przy wejściu głównym do ZOO.
 3. Cenę karty rocznej oraz duplikatu określa obowiązujący cennik, który dostępny jest w Punkcie Obsługi Klienta przy wejściu głównym do ZOO oraz stronie internetowej: www.zoo.wroclaw.pl
 4. Ulgowa karta roczna przysługuje :
 - dzieciom w wieku od 3 do 7 lat,
 - uczniom szkół podstawowych, gimnazjów i szkół ponadgimnazjalnych do ukończenia 21. roku życia,
 - dzieciom oraz młodzieży w wieku od 7 do 18 lat nieobjętym obowiązkiem szkolnym z powodu choroby lub niepełnosprawności,
 - emerytom i rencistom,
 - studentom do ukończenia 26. roku życia
 - osobom posiadającym orzeczenie Zespołu ds. Orzekania o Stopniu Niepełnosprawności lub Legitymację Osoby Niepełnosprawnej.
- Warunkiem skorzystania z ulgi jest w przypadku:
- dzieci w wieku od 3 do 7 lat – złożenie przez opiekuna prawnego dziecka przed zakupem karty oświadczenia o wieku dziecka,
 - uczniów szkół podstawowych, gimnazjów, szkół ponadgimnazjalnych oraz studentów szkół wyższych - okazanie ważnej legitymacji szkolnej lub studenckiej,
 - dzieci i młodzieży od 7 do 18 lat, nieobjętych obowiązkiem szkolnym z powodu choroby lub niepełnosprawności – okazanie orzeczenia Zespołu ds. Orzekania o Stopniu Niepełnosprawności lub Legitymacji Osoby Niepełnosprawnej,
 - emerytów i rencistów – okazanie legitymacji emeryta lub rencisty oraz dowodu osobistego,
 - osób niepełnosprawnych – okazanie orzeczenia Zespołu ds. Orzekania o Stopniu Niepełnosprawności lub Legitymacji Osoby Niepełnosprawnej.
5. Osoba ubiegająca się o wydanie karty rocznej wypełnia dostępny w Punkcie Obsługi Klienta formularz i zapoznaje się z Regulaminem zakupu i użytkowania kart rocznych ZOO Wrocław Sp. z o. o., który akceptuje poprzez złożenie podpisu na formularzu wniosku o wydanie imiennej karty rocznej.
 6. W razie uzasadnionych wątpliwości, czy karta roczna należy do osoby posługującej się nią, bileter ma prawo zażądać okazania dokumentu ze zdjęciem celem weryfikacji danych posiadacza karty. Karta nienależąca do osoby ją okazującej może zostać skonfiskowana.
 7. W przypadku zgubienia lub zniszczenia karty rocznej, Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie nie później niż w terminie 5 dni od zniszczenia lub stwierdzenia zagubienia karty do pisemnego powiadomienia pracownika Punktu Obsługi Klienta o zagubieniu lub zniszczeniu karty. Pracownik Punktu Obsługi Klienta wyda nową kartę, co wymaga uiszczenia opłaty za wydanie duplikatu.
 8. Karta roczna ważna jest przez 365 dni od daty jej zakupu i uprawnia do codziennego zwiedzania Zoo w godzinach jego otwarcia, z zastrzeżeniem pkt 9 i 10 Regulaminu.
 9. Tego samego dnia posiadacz karty nie może wchodzić do ZOO częściej niż 3 razy.
 10. Wstęp na teren ZOO jest możliwy po okazaniu ważnej karty rocznej, tylko w godzinach otwarcia kas.

Niniejszy Regulamin obowiązuje każdego Użytkownika karty rocznej. Użytkownik akceptuje i zobowiązuje się przestrzegać postanowień niniejszego Regulaminu.